

Privacybeleid Mobility Insurance B.V

Privacybeleid Mobility Insurance 2025

1. Algemeen

Mobility Insurance is een adviesbedrijf in risico's en verzekeringen voor zakelijke en particuliere klanten. Particulieren bedienen wij uitsluitend in partnership met autobedrijven die bij verkoop van een auto een verzekering aanbieden. Om een verzekering bij een verzekeraar aan te vragen hebben we persoonsgegevens nodig. Factoren die namelijk van belang kunnen zijn voor een verzekering zijn o.a. de naam van een verzekerde, het adres en de geboortedatum.

3. Grondslag verwerken persoonsgegevens

Mobility Insurance verwerkt persoonsgegevens. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Wij sluiten in sommige gevallen een overeenkomst met u af omdat u producten bij ons afneemt of omdat wij u diensten aanbieden. Het verwerken van persoonsgegevens op grond van een overeenkomst is in overeenstemming met artikel 6 lid 1 sub b Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

4. Wet- en regelgeving

Mobility Insurance houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Omdat Mobility Insurance persoonsgegevens verwerkt zijn wij Verwerkingsverantwoordelijke. Wij zijn gehouden aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (Gedragscode). In de Gedragscode zijn de regels van de AVG nader uitgewerkt voor banken en verzekeraars. U kunt hierover meer vinden op www.verbondvanverzekeraars.nl en www.nvb.nl.

Mobility Insurance respecteert uw privacy en wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. We zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Hierbij verwerken wij uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Dit betekent dat Mobility Insurance in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit doel en het type persoonsgegevens staan beschreven onder artikel 7 Verwerking gegevens;
- Niet meer persoonsgegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk is voor de gestelde doeleinden;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, deze zal respecteren en u waar nodig hierop zal wijzen.

5. Contactinformatie

De verwerking van persoonsgegevens zijn in overeenstemming met de AVG. Mobility Insurance ziet erop toe dat de verwerking in overeenstemming is met de wet en de gedragsregels. Als u een vraag heeft over dit privacy beleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u digitaal uw vraag stellen via info@mobilityinsurance.eu met als onderwerp 'Privacy'. U krijgt dan binnen vijf werkdagen een reactie.

Het privacy statement van Mobility Insurance kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij stellen u hiervan altijd in kennis. De meest actuele privacy statement vindt u altijd op onze website.

6. Leeswijzer

In dit privacy statement beschrijven wij van wie wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe en met welk doel wij dat doen en met wie wij deze gegevens delen. Dit document bevat daarnaast belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het is van belang dat u dit document zorgvuldig doorneemt. Wat voor u van belang is, hangt grotendeels af van de relatie die u met ons heeft. Wij hebben deze privacyverklaring zodanig opgezet, dat u alleen die delen hoeft te lezen die voor u van belang zijn.

7. Verwerking persoonsgegevens

Als u informatie of contact wilt hebben met (een medewerker van) Mobility Insurance

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens en waarom?

Te verwerken persoonsgegevens	Doel
<i>Mijn gegevens</i>	
Naam en telefoonnummer	Identificatie is nodig om uw vraag te beantwoorden of om u informatie naar u toe te kunnen sturen.
E-mailadres	Dit is nodig om uw vraag te beantwoorden of om u informatie naar u toe te kunnen sturen.

Als u een offerte of premieberekening (op)vraagt bij Mobility Insurance

Hoe verzamelen wij u persoonsgegevens en waarom?

Te verwerken persoonsgegevens	Doel
Offerte aanvragen	Offerte aanvragen
NAW, telefoonnummer en e-mailadres	Dit is nodig om het risico te kunnen beoordelen en de hoogte van de premie vast te stellen om zo een offerte aan te kunnen bieden.
Kopie huidige polis	Dit is nodig om het risico te kunnen beoordelen en de hoogte van de premie vast te stellen om zo een offerte aan te kunnen bieden.
Schade overzicht	Dit is nodig om het risico te kunnen beoordelen en de hoogte van de premie vast te stellen om zo een offerte aan te kunnen bieden.
NA AKKOORD	
<i>Algemene gegevens</i>	
Geboortedatum, schadevrije jaren,	Gegevens die noodzakelijk zijn om een verzekering af te kunnen sluiten.
Rekeningnummer, Naam en BIC	Gegevens die nodig zijn om de premie af te kunnen schrijven
<i>Voertuig gegevens</i>	
Kenteken	Deze is nodig om de hoogte van de premie te kunnen bepalen en om het risico in te kunnen schatten.
Gegevens regelmatige bestuurder	Dit is nodig om te achterhalen of de aanvrager ook de bestuurder is. Dit is nodig om de hoogte van de premie te bepalen en het risico in te kunnen schatten.
Jaar afgifte eerste rijbewijs	Dit is nodig om de hoogte van de premie te bepalen en het risico in te kunnen schatten.
Gefinancierde of geleasede auto	Dit is nodig om te weten aan wie eventueel schadebedrag uitgekeerd moet worden.
Bij lease: gegevens leasemaatschappij	Dit is nodig om te weten aan wie eventueel een schadebedrag uitgekeerd moet worden.
<i>Kentekenhoudersgegevens</i>	
Kentekenhouder, naam waarop het kenteken staat en datum kenteken op naam.	Dit is nodig om de hoogte van de premie te bepalen en het risico in te kunnen schatten

Slotvragen	
Vragen met betrekking tot eerdere afgesloten verzekeringen	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Vragen over het strafrechtelijk verleden	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Vragen met betrekking tot een fraudeverleden	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Vragen over de geschiedenis van fraudemeldingen.	Gegevens die voortvloeien uit een wettelijke verplichting ten behoeve van de aanvraag van een verzekeringsovereenkomst: mededelingsplicht.
Wanneer voorgaande vragen niet bevestigend kan worden beantwoord, dient een e-mail te worden gestuurd	Het waarborgen van de privacy maar ook inzicht in het strafrechtelijk verleden krijgen en op basis daarvan kunnen beoordelen of een verzekering kan worden afgesloten.
<i>Contractgegevens</i>	
Premieoverzicht, ingangsdatum, offertenummer en incassofrequentie	Het geven van een overzicht van de belangrijkste zaken met betrekking tot de verzekeringsaanvraag.

Aanvullende gegevens voor als u een ZZP'er- eenmanszaak of VOF als rechtsvorm heeft

Bedrijfsgegevens	
Kvk, handels- en statutaire naam, datum oprichting	Identificatie. Om te verifiëren of u als ZZP staat ingeschreven. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een verzekering af te kunnen sluiten.
<i>Vestigingsgegevens</i>	
Postcode, huisnummer, straatnaam, plaats, telefoon- en mobiel nummer.	Om te verifiëren of u als zelfstandige staat ingeschreven. Gegevens die noodzakelijk zijn om een verzekering af te kunnen sluiten.

Als u al klant bent, een aanvullend product of dienst wilt afnemen of een wijziging wilt doorvoeren.

Hoe verzamelen wij u persoonsgegevens en waarom?

Te verwerken persoonsgegevens	Doel
Gegevens over de aanvullende aanvraag. Het betreffen dezelfde vragen als onder 'Als u een Mobility Insurance-verzekering bij ons aanvraagt nadat u een premieberekening heeft gedaan.'	Nodig om de premie opnieuw te kunnen vaststellen en om de aanvullende aanvraag/ wijziging polis te kunnen verwerken.

Als u schade heeft en wij deze voor u afwikkelen.

Te verwerken persoonsgegevens	Doel
<i>Schadeformulier</i>	
Invullen van het schadeformulier	Zodat wij de schade voor u in behandeling kunnen nemen.
Uploaden Europees schadeformulier	Zodat wij de schade voor u in behandeling kunnen nemen.
<i>Camerabeelden</i>	
Camerabeelden uploaden	Indien u over een camera in uw auto beschikt: de in uw eigendom zijnde beelden ter ondersteuning in de bewijslast. Het overleggen van de camerabeelden kan gevolgen hebben voor de uiteindelijke schade-uitkering en vaststelling van aansprakelijkheid. U beslist zelf of u deze camerabeelden verstrekt. Het niet verstrekken van de camerabeelden heeft geen gevolgen voor de overeenkomst zoals u die met Mobility Insurance of andere verzekerraar heeft afgesloten.

Als u gebruik maakt van de dienst Risicomanagement- en -analyse

Hoe verzamelen wij u gegevens en waarom

Te verwerken persoonsgegevens	Doel
E-mailadres en telefoonnummer	Om met u in contact te komen.
NAW, geboortedatum, kentekens, rijbewijsgegevens	Identificatie. Daarnaast om risicoprofielen te kunnen bepalen en producten gericht op preventie op maat aan te bieden.
Gegevens rijbewijs	Om risicoprofielen te kunnen bepalen en producten op maat aan te bieden.
Telematica data	Om risicoprofielen te kunnen bepalen en producten op maat aan te bieden.
Schadedata	Om risicoprofielen te kunnen bepalen en producten op maat aan te bieden.

8. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren; of; waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
 - externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
 - schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
 - notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen).

9. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden voor de duur van de contractuele relatie bewaard. Na afloop van de contractuele relatie worden de gegevens in overeenstemming met de wettelijke, zakelijke en fiscale bewaarplichten bewaard en vervolgens- in overeenstemming met de geldende wet-en regelgeving- verwijderd.

10. Passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging

Artikel 532 van de AVG verplicht Mobility Insurance als verwerkingsverantwoordelijke om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan. De wijze waarop (persoons)gegevens worden beveiligd is afhankelijk van het soort gegevens, de wijze van opslag en verwerking van deze gegevens alsmede de onderkende risico's. Mobility Insurance heeft de beveiligingsmaatregelen vastgelegd in interne procedures.

Zo heeft Mobility Insurance onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Mobility Insurance maakt back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Wij zijn gehouden aan de aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (Gedragscode). U kunt hierover meer vinden op www.verbondvanverzekeraars.nl en www.nvb.nl.

Regelmatig worden controles uitgevoerd die betrekking hebben op de hieromtrent genomen technische en organisatorische maatregelen.

11. Geheimhouding

Al onze medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de persoonsgegevens. De medewerkers zijn bekend met de privacy voorschriften en handelen daarnaar. Alleen personeel dat overeenkomstig de wettelijke voorschriften is geïnstrueerd en een verplichting heeft tot geheimhouding wordt belast met de verwerking van de persoonsgegevens die verband houden met de Diensten. Er worden passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat dit personeel de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Mobility Insurance kan verwerken. Regelmatig worden controles uitgevoerd die betrekking hebben op de hieromtrent genomen technische en organisatorische maatregelen.

12. Uitwisseling gegevens uitsluitend binnen de EU

Bij uitbesteding van (delen van) de verwerking van persoonsgegevens doet Mobility Insurance dit uitsluitend met derde partijen binnen de EU die minimaal voldoen aan de door Mobility Insurance gehanteerde (zorgvuldigheid)eisen en aan de vereisten die door de AVG worden gesteld, zoals het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen. Om dit te bereiken sluit Mobility Insurance onder andere verwerkersovereenkomsten met verwerkers welke in overeenstemming zijn met de bepalingen en uitgangspunten van de AVG.

13. Uw rechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u een aantal rechten die u kunt uitoefenen om controle te krijgen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Specifiek heeft u de volgende rechten:

Recht	Toelichting
Recht op inzage	Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
Recht op rectificatie en aanvulling	Het recht om uw persoonsgegevens bij ons te wijzigen, indien deze incorrect of onvolledig zijn.
Recht op beperking van de verwerking	Het recht om ons te vragen minder gegevens van u te verwerken.
Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking	Het recht om aan te geven dat u het niet eens bent met de gegevensverwerking wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang.
Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering	Het recht om een nieuw, door een persoon genomen besluit, te vragen wanneer een geautomatiseerd besluit is ontvangen.
Recht op vergetelheid	Het recht om vergeten te worden wanneer wij bijvoorbeeld uw gegevens niet meer nodig hebben.
Recht op dataportabiliteit	Het recht om uw persoonsgegevens over te dragen.
Recht op duidelijke informatie.	Het recht om duidelijk geïnformeerd te worden over wat wij met uw persoonsgegevens doen en waarom.

14. Verzoek tot uitoefenen rechten

Wilt u een van bovenstaande rechten uitoefenen, dan kunt u daarvoor een schriftelijk verzoek voorzien van naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij BSN-nummer en pasfoto zijn afgeschermd, sturen naar:

Mobility Insurance B.V.
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Willemstraat 1
4811 AH Breda

Email: info@mobilityinsurance.eu

Wij stellen het op prijs wanneer u bij uw verzoek de achtergrond van uw verzoek aan ons meldt zodat wij u zo gericht mogelijk kunnen helpen. In het geval u om rectificatie van persoonsgegevens verzoekt, dient u aan te geven welke gegevens naar uw mening incorrect of onvolledig zijn en wat de juiste gegevens behoren te zijn. Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk of in ieder geval binnen vier weken te reageren op uw verzoek. Mobility Insurance is verplicht eventuele wijzigingen naar aanleiding van het rectificatieverzoek voor de persoonsgegevens, door te geven aan degenen aan wie zij de persoonsgegevens heeft verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

15. Mogelijk misbruik

Het is mogelijk dat u constateert dat een beveiligingslek heeft plaatsgevonden ten aanzien van persoonsgegevens die door Mobility Insurance verwerkt of dat het vermoeden bestaat dat de beveiliging van persoonsgegevens niet op de juiste wijze door Mobility Insurance is gewaarborgd. Om mogelijke schade te voorkomen, verzoeken wij degene die een dergelijk vermoeden heeft direct met het Mobility Insurance contact op te nemen. Het Mobility Insurance heeft procedures om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de AVG.

16. Contact

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen en/of opmerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen:

Mobility Insurance B.V.
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Willemstraat 1
4811 AH Breda
Email: info@mobilityinsurance.eu

Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

17. Tot slot

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd door ons worden gewijzigd. De meest recente versie is beschikbaar op onze website www.Mobilityinsurance.nl. In geval van ingrijpende wijzigingen in onze privacyverklaring stellen wij u via onze website hiervan op de hoogte.